

# StudioHedwig

*handgemaakte interieuraccessoires*

---

## **Algemene voorwaarden**

### **Bestellen**

StudioHedwig maakt alleen producten op bestelling.

Er zijn van alle interieuraccessoires van de website en uit de brochure van StudioHedwig modellen beschikbaar die u kunt zien en voelen.

Indien u geïnteresseerd bent in één of meerdere producten van StudioHedwig, kunt u contact opnemen om uw wensen kenbaar te maken. StudioHedwig adviseert u graag over formaat, kleur, design en materiaal.

### **Offerte en betaling**

U ontvangt van StudioHedwig altijd een offerte. Na uw akkoord, ontvangt u een factuur voor een aanbetaling van 30% van het offerte-bedrag. StudioHedwig bestelt de benodigde materialen voor uw product(en) nadat de aanbetaling is ontvangen.

De resterende 70% van het offerte-bedrag wordt gefactureerd na levering van alle producten die op de offerte vermeld staan.

Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

### **Prijzen**

De prijzen van alle producten van staan vermeld in de actuele prijslijst van StudioHedwig welke op verzoek toegestuurd kan worden.

Deze prijzen zijn inclusief 21% BTW en gelden tot de op de prijslijst vermelde datum.

Prijswijzigingen voorbehouden.

### **Levering**

De voor u gemaakte producten kunnen op verschillende manieren geleverd worden:

- U haalt ze op bij StudioHedwig. Hier zijn geen kosten aan verbonden
- StudioHedwig komt de producten brengen. Binnen Zeist, Driebergen en Bunnik is dit kosteloos. Buiten deze genoemde plaatsen rekent StudioHedwig hiervoor € 0,19 per km.
- StudioHedwig stuurt de producten op. De portokosten worden dan bij u in rekening gebracht.

Vervolg algemene voorwaarden StudioHedwig – *handgemaakte interieuraccessoires*

### **Ieder product van StudioHedwig is uniek**

Alle producten van StudioHedwig worden met de hand gemaakt. Met aandacht, zorg en oog voor detail. Hierdoor zijn de producten van StudioHedwig uniek en persoonlijk. Indien u twee dezelfde producten bestelt, kunnen deze toch enigszins van elkaar verschillen.

### **Klachtenbehandeling**

Mocht u niet tevreden zijn met een product van StudioHedwig, neemt u dan alstublieft zo snel mogelijk contact op. Dit kan persoonlijk, telefonisch of per e-mail. Omschrijf duidelijk de klacht en stuur, indien mogelijk, een foto van het artikel waar u niet tevreden over bent. StudioHedwig zal na ontvangst van de klacht binnen 3 werkdagen contact opnemen om een passende oplossing te bespreken.

StudioHedwig behoudt zich het recht een klacht ongegrond te verklaren indien blijkt dat het product van StudioHedwig oneigenlijk is gebruikt.

